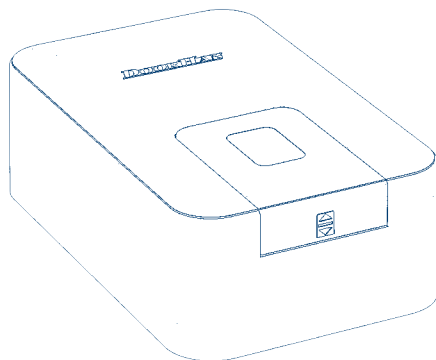


АВТОМАТИКА ДЛЯ БЫТОВЫХ СЕКЦИОННЫХ ВОРОТ

Сервисная книжка

© DoorHan, 2024

Порядок заполнения сервисной книжки	2
Назначение изделия	4
Порядок работы ворот с электроприводом	4
Эксплуатация	5
Сервисное обслуживание	6
Гарантия	7
Комплект поставки	8
Свидетельство о приемке	9



ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции концерна DoorHan.

Концерн DoorHan гарантирует работоспособность изделия на протяжении всего гарантийного срока при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр DoorHan (далее по тексту СЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании www.doorhan.ru в разделе «Контакты. Сервисные центры».

▲ ПРОЧТИТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО И СОБЛЮДАЙТЕ ВСЕ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ!

- В руководстве содержится важная информация о правильной и безопасной эксплуатации, квалифицированном уходе и техническом обслуживании изделия.
- В связи с постоянным совершенствованием конструкции изделия производитель оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления потребителей (покупателей).

1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к комплекту электропривода, произведенного концерном DoorHan, и содержит сведения о гарантийных обязательствах и правилах их предоставления.

Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание необходимо предъявить сервисную книжку дилеру концерна DoorHan, осуществившему продажу изделия, а также сотруднику СЦ DoorHan при проведении гарантийного обслуживания.

▲ ВНИМАНИЕ!

Сервисная книжка считается действительной в случае нанесения наклейки на обложку данной сервисной книжки с указанием идентификационного номера изделия и полного заполнения формы в п. 1.1. «Свидетельство о монтаже».

1.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Электропривод смонтирован в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажных карт изделия, общими рекомендациями изготовителя и признан годным к эксплуатации.

МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Дата монтажа: _____

Начальник монтажной бригады: _____ / _____ /

1.2. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

Таблица 1. Проведенное сервисное обслуживание

№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись ответственного лица
1			
2			
3			
4			
5			
6			

2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Привод предназначен для управления бытовыми секционными воротами в автоматическом режиме. Подача сигнала на открывание/закрывание ворот осуществляется при помощи пульта дистанционного управления, внешней кнопки или других дополнительных устройств.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ ВОРОТ С ЭЛЕКТРОПРИВОДОМ

3.1. ДИСТАНЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Открывание, закрывание и остановка ворот в промежуточном положении осуществляется нажатием кнопки пульта дистанционного управления. Остановка в крайних положениях осуществляется по встроенному датчику числа оборотов.

При закрытых воротах электроприводы серии SECTIONAL выполняют функцию замка. При отсутствии электропитания или возникновении неисправности электропривода необходимо вывести привод из зацепления с внешней или внутренней стороны и открыть ворота вручную.

3.2. ПЕРЕВОД ЭЛЕКТРОПРИВОДА В РЕЖИМ РУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Для перевода привода в ручное управление потяните шнур расцепителя вниз (см. рис. 1). Каретка должна выйти из зацепления с цепью, после чего ворота можно поднимать/опускать вручную.

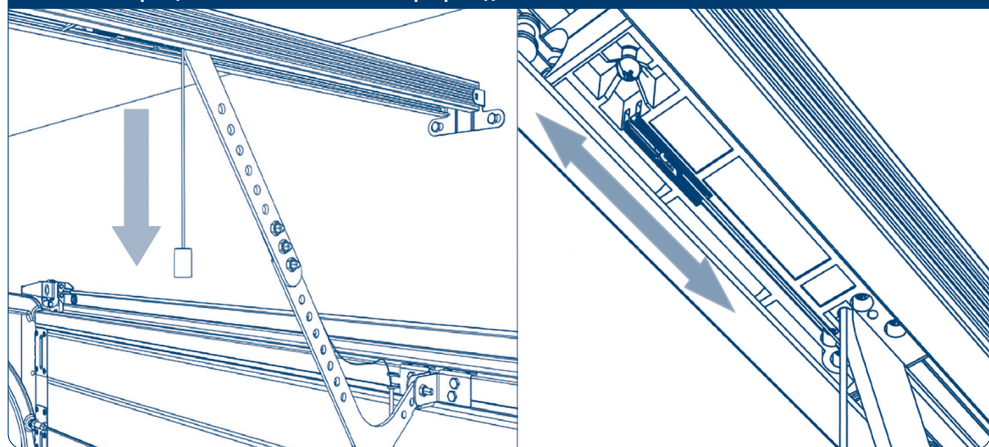
3.3. ПЕРЕВОД ЭЛЕКТРОПРИВОДА В РЕЖИМ АВТОМАТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ

Для перевода привода в автоматический режим один раз потяните шнур расцепителя вниз и отпустите, аккуратно перемещайте ворота вручную до момента сцепления каретки с цепью. Подайте управляющий сигнал с пульта или кнопки. Автоматическая система возобновит работу после подачи питания.

3.4. ВНЕШНИЙ РАСЦЕПИТЕЛЬ (ОПЦИЯ)

Внешний тросовый расцепитель предназначен для ручной аварийной разблокировки ворот со стороны улицы при отключении питающего напряжения или выхода из строя автоматической системы с целью возможности доступа в помещение через проезд, защищенный воротами (при отсутствии калитки или дополнительного входа в помещение).

Рис. 1. Работа расцепителя потолочного электропривода



4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

4.1. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Правильная установка и эксплуатация изделия гарантируют его надежную и долговечную работу. Для поддержания работоспособности и продления срока службы изделия выполняйте следующие условия:

- Монтаж, диагностику и ремонт автоматики должны проводить квалифицированные специалисты, прошедшие обучение в концерне DoorHan.
- Монтаж изделия следует выполнять строго в соответствии с инструкцией по монтажу электропривода и технической документацией концерна DoorHan.
- При использовании электропривода следует руководствоваться инструкцией, прилагаемой к нему.
- Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также проводить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей, без консультации с изготовителем.
- В случае использования электроприводов не по назначению изготовитель не несет ответственности за их целостность и правильную работу.

4.2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- Не допускайте детей, а также людей, у которых нет опыта эксплуатации подобных изделий, к устройствам управления (кнопкам, пультам).
- Следите за тем, чтобы люди и животные не находились в зоне действия ворот во время их открывания или закрывания.
- Никогда не позволяйте детям играть в зоне движения автоматической системы во время ее эксплуатации.
- Проезд и проход разрешается только при остановившихся воротах.
- Активировать функцию автоматического закрывания можно только в том случае, если наряду со встроенным устройством ограничения усилия подключено еще как минимум одно дополнительное устройство безопасности (например фотоэлементы, оптосенсоры, пневматическая кромка и т. п.).
- Некорректная работа устройств безопасности может привести к повреждению оборудования и травмам.
- При установке автоматической системы на ворота с врезной калиткой необходимо установить и подключить дополнительное устройство безопасности, предотвращающее активацию системы при открытой калитке.
- Используйте дополнительные аксессуары, одобренные производителем автоматической системы, так как аксессуары сторонних производителей могут вывести систему из строя.
- Не используйте автоматическую систему, если необходим ремонт или регулировка оборудования, поскольку дефекты в монтаже автоматической системы или неправильно установленные ворота могут привести к травме.
- Убедитесь в отсутствии посторонних предметов в зоне действия автоматической системы перед ее запуском.
- При обнаружении неустраняемых неисправностей в работе автоматической системы, следует отключить ее питание и обратиться за помощью к специалисту, выполнявшему установку.
- При отказе автоматической системы следует выполнить ручную разблокировку, затем открыть или закрыть ворота вручную.

5. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы изделия рекомендуется регулярно проводить его технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в таблице 2.

Регулярно (минимум 1 раз в месяц) проверяйте работоспособность устройств безопасности (это единственный этап технического обслуживания автоматической системы, который выполняется при включенном питании).

⚠ ВНИМАНИЕ!

При установке, очистке или техническом обслуживании автоматической системы необходимо отключить питание.

⚠ ВНИМАНИЕ!

- Периодичность проведения технического сервисного обслуживания — не реже одного раза в 6 месяцев.
- Проведение сервисного технического обслуживания и ремонта в обязательном порядке должно сопровождаться соответствующей отметкой в «Свидетельстве о сервисном обслуживании и ремонте» настоящей сервисной книжки.

Техническое сервисное обслуживание должен проводить ССЦ DoorHan, имеющий сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

Таблица 2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания

Критерий	Действия	Способ устранения
Работа ворот	Проверьте соответствие ворот приложению «Предупреждения и рекомендации по монтажу, технике безопасности и обслуживанию автоматической системы»	Устраните замечания
Внешний осмотр	Убедитесь в отсутствии внешних повреждений	При наличии повреждений выполните ремонт/замену
Надежность крепления	Проверьте надежность крепления	При необходимости закрепите
Функционирование	Проверьте на наличие посторонних шумов при работе	При наличии шумов выполните ремонт/замену изношенных деталей
	Проверьте установку крайних положений	При несоответствии выполните настройку и регулировку
	Проверьте срабатывание устройств управления	При неисправности выполните перенастройку/ремонт
	Проверьте срабатывание устройств безопасности (при наличии)	При неисправности выполните перенастройку/ремонт
Подключение	Проверьте надежность фиксации контактов подключения	При необходимости подтяните винты крепления контактов

Таблица 2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания (окончание)

Критерий	Действия	Способ устранения
Расцепитель	Проверьте работу расцепителя	При выявлении нарушений в работе выполните ремонт/замену
Направляющая потолочного привода	Проверьте надежность крепления	При необходимости закрепите
	Проверьте натяжение цепи	При необходимости отрегулируйте натяжителем
	Проверьте надежность крепления цепи и каретки направляющей	При ненадежности крепления отремонтируйте/замените

6. ГАРАНТИЯ

6.1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийный срок на изделие составляет ____ месяцев (заполняется дилером или монтажной организацией).

Так как изделие является комплектующей готового товара, то продавец или организация, осуществляющая реализацию и монтаж изделия, устанавливает общий гарантийный срок. В любом случае, гарантийный срок не может превышать 36 месяцев с даты производства изделия. Дата производства изделия указана в серийном номере изделия (15-я, 16-я цифры – месяц производства, 17-я, 18-я цифры – год производства).

⚠ ВНИМАНИЕ!

Гарантийный срок может меняться в зависимости от условий договора.

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками изделия, только в течение установленного на него гарантийного срока, при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой приоритетными являются условия договора.

6.2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Право на гарантийное обращение дает сервисная книжка с заполненным по всем правилам идентификатором изделия и формой «Свидетельство о монтаже».

⚠ ВНИМАНИЕ!

Во избежание недоразумений внимательно изучите условия гарантийных обязательств и проверьте правильность заполнения сервисной книжки.

6.3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В течение гарантийного срока концерн DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 6.4.

Концерн DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделий.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделий, переходят в собственность концерна DoorHan.

6.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству по монтажу и эксплуатации монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям настоящей сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства в результате механического и химического воздействия;
- использование изделия не по назначению;
- повреждение конструкции в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: наводнение, пожар, поражение молнией, высокотемпературные воздействия естественного происхождения, сильные порывы ветра, ураган и иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, столкновение, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия и прочие обстоятельства чрезвычайного характера;
- в случае повреждения изделия в результате влияния климатических факторов, химических веществ, природных явлений, выброса твердых мелкодисперсных частиц или других агрессивных веществ (грязь, пыль, песок, кислоты, части дорожного покрытия и т. д.), а также коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или ССЦ DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

7. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ *

После получения изделия необходимо его распаковать и произвести осмотр. Убедитесь, что оно не имеет повреждений. Если вы обнаружили повреждения, пожалуйста, свяжитесь с поставщиком.

№	Наименование	Количество
1	Привод	1
2	Установочный комплект	1
3	Комплект документов (паспорт, инструкция, гарантийный талон)	1
4		
5		
6		

* Заполняется продавцом.

8. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Изделие соответствует требованиям конструкторской и нормативной документации. Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным.

Изделие произведено в соответствии с ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Производитель оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию изделий без предварительного уведомления.

Контроль пройден:

М.П.



УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за приобретение наших изделий и надеемся, что их качество подтвердит правильность вашего выбора. Вы можете быть уверены, что приобрели современные изделия, спроектированные и изготовленные в соответствии с международными нормами.

Сведения о продукции

Электропривод DoorHan, модель _____ номер заказа _____

Технические характеристики

№	Характеристика	Ед. измерения	SECTIONAL-800PRO	FAST-800PRO	SECTIONAL-1000PRO	SECTIONAL-1200/SECTIONAL-1200PRO
1	Напряжение питания	В/Гц	207–253/50, 60			
2	Мощность	Вт	150	150	250	300
3	Напряжение мотора	В (DC)	24	24	24	24
4	Максимальное усилие	Н	800	800	1 000	1 200
5	Скорость открывания	м/сек	0,1	0,15	0,1	0,1
6	Режим ожидания	Вт	Менее 6			
7	Максимальная масса полотна	кг	150	150	180	220
8	Диапазон рабочих температур	°C	-20...+55			
9	Тип направляющей	–	Цепная/ременная			
10	Класс защиты	–	IP20			



DoorHAN®

Международный концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в офисы региональных представителей или центральный офис компании по адресу:

Россия, 143002, Московская обл.,
г. Одинцово, с. Акулово,
ул. Новая, д. 120, стр. 1
Тел.: 8 495 933-24-00; 8 800 200-22-08
E-mail: info@doorhan.ru
www.doorhan.ru