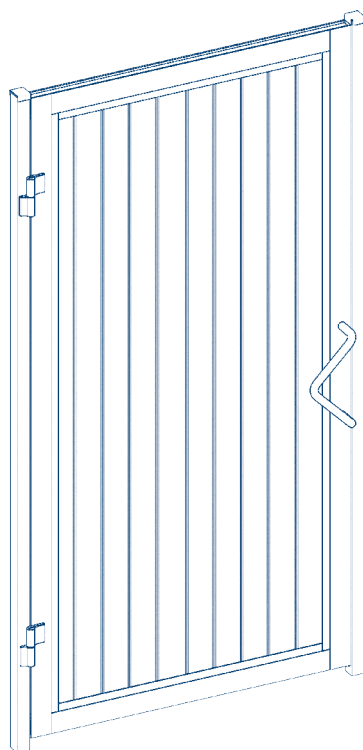


ОТДЕЛЬНО- СТОЯЩАЯ КАЛИТКА

Порядок заполнения сервисной книжки	2
Назначение изделия	3
Конструктивные особенности	3
Эксплуатация	4
Сервисное обслуживание	5
Гарантия	5
Свидетельство о приемке	7



ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции концерна DoorHan.

Концерн DoorHan гарантирует работоспособность изделия на протяжении всего гарантийного срока при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр DoorHan (далее по тексту СЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании www.doorhan.ru в разделе «Контакты. Сервисные центры».

ПРОЧТИТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО И СОБЛЮДАЙТЕ ВСЕ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ!

- В руководстве содержится важная информация о правильной и безопасной эксплуатации, квалифицированном уходе и техническом обслуживании изделия.
- В связи с постоянным совершенствованием конструкции изделия, производитель оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления потребителей (покупателей).

1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к комплекту изделий, произведенных концерном DoorHan, и содержит сведения о гарантийных обязательствах и правилах их предоставления. Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание необходимо предъявить сервисную книжку дилеру концерна DoorHan, осуществившему продажу изделия, а также сотруднику СЦ DoorHan при проведении гарантийного обслуживания.

ВНИМАНИЕ!

Сервисная книжка считается действительной в случае указания идентификационного номера изделия в разделе «Свидетельство о приемке» и полного заполнения формы в п. 1.1. «Свидетельство о монтаже».

1.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Калитка смонтирована в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажной карты изделия, общими рекомендациями изготовителя и признана годной к эксплуатации.

МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Дата монтажа: _____

Начальник монтажной бригады: _____ / _____ / _____

1.2. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

Таблица 1. Проведенное сервисное обслуживание

№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись ответственного лица
1			
2			
3			
4			
5			
6			

2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

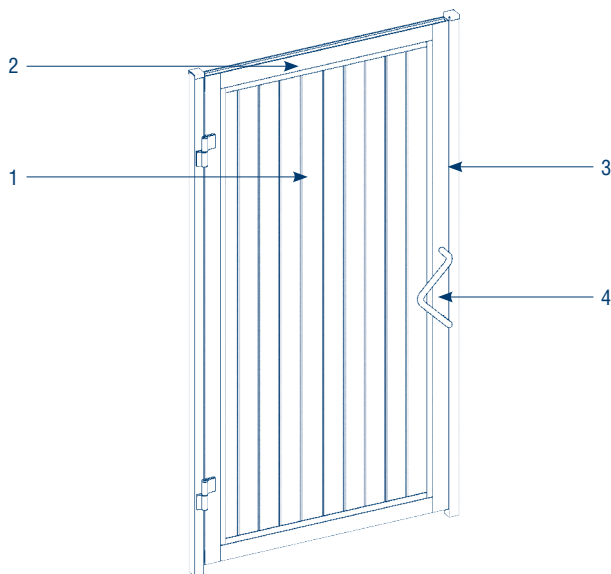
Отдельностоящая калитка предназначена для установки в уличные ограждающие конструкции для обеспечения дополнительного входа на огороженную территорию.

3. КОНСТРУКТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Общая конструкция отдельностоящей калитки:

- Створка калитки. Основная часть калитки, которая перекрывает проем. Она может быть выполнена из различных материалов: сэндвич-панелей, профилированного листа, решетчатой сетки и т. д.
- Опорный столб. Основной несущий элемент конструкции отдельностоящей калитки. Опорный столб может быть как навесным, так и бетонным.
- Петли. Удерживают створку калитки и отвечают за ее свободное открывание и закрывание.

Рис. 1. Конструкция калитки



- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1. Створка | 3. Опорный столб |
| 2. Окантовочный профиль | 4. Ручка |

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ

В зависимости от типа установки и дополнительных опций внешний вид калитки может отличаться от представленного.

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Правильная установка и эксплуатация изделия гарантируют его надежную и долговечную работу. Для поддержания работоспособности и продления срока службы изделия выполняйте следующие условия:

- Калитка должна поворачиваться на петлях плавно, без рывков и посторонних звуков.
- Величина просвета под створкой должна быть одинаковой на всем пространстве движения калитки.
- Допустимое провисание створки – не более 5 мм.
- Ручное открывание и закрывание калитки осуществляется только при помощи ручки. Не прилагайте большое усилие для открывания калитки, передвигайте калитку плавно, без резких рывков и толчков.
- Не подвергайте калитку ударам. Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также самостоятельно заменять или регулировать отдельные части калитки без консультаций с изготовителем.
- Следите за тем, чтобы во время перемещения створки калитки в проеме отсутствовали посторонние предметы, мусор и снег, так как это может привести к повреждению калитки.
- Для обеспечения плавности хода калитки, необходимо раз в полгода смазывать петли маслом.

5. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы изделия рекомендуется регулярно проводить его технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в таблице 2.

⚠ ВНИМАНИЕ!

- Периодичность проведения технического сервисного обслуживания — не реже одного раза в 6 месяцев.
- Проведение сервисного технического обслуживания и ремонта в обязательном порядке должно сопровождаться соответствующей отметкой в «Свидетельстве о сервисном обслуживании и ремонте» настоящей сервисной книжки.

Техническое сервисное обслуживание должен проводить ССЦ DoorHan, имеющий сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

Таблица 2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания

Узел	Причина неисправности	Действие
Полотно, комплектация калитки	Механическое повреждение, некорректная работа	Замените полотно калитки; отремонтируйте/замените другие поврежденные части калитки
Опорные столбы	Изменение геометрии полотна из-за смещения столбов вследствие движения грунта	Укрепите фундамент опорных столбов
Петли	Выход из строя подшипников петель вследствие естественного износа	Замените петли, перенавесьте полотно

6. ГАРАНТИЯ

6.1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Покупателю предоставляется гарантия работоспособности изделия «Отдельностоящая калитка», произведенного концерном DoorHan, сроком на 1 год с момента приобретения данного изделия.

Если в период гарантийной эксплуатации обнаружатся недостатки, которые не позволят продолжить нормальную эксплуатацию двери до их устранения, то гарантийный срок продлевается на период устранения недостатков.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Гарантийный срок может меняться в зависимости от условий договора

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками изделия, только в течение установленного на него гарантийного срока, при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой приоритетными являются условия договора.

6.2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Право на гарантийное обращение дает сервисная книжка с заполненным по всем правилам идентификатором изделия и формой «Свидетельство о монтаже».

⚠ ВНИМАНИЕ!

Во избежание недоразумений, внимательно изучите условия гарантийных обязательств и проверьте правильность заполнения сервисной книжки.

6.3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В течение гарантийного срока концерн DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 6.4.

Концерн DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж изделия, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделия, переходят в собственность концерна DoorHan.

6.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству по монтажу и эксплуатации монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям настоящей сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства в результате механического и химического воздействия;
- использование изделия не по назначению;
- повреждение конструкции в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: наводнение, пожар, поражение молнией, высокотемпературные воздействия естественного происхождения, сильные порывы ветра, ураган и иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, столкновение, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия и прочие обстоятельства чрезвычайного характера;
- в случае повреждения изделия в результате влияния климатических факторов, химических веществ, природных явлений, выброса твердых мелкодисперсных частиц или других агрессивных веществ (грязь, пыль, песок, кислоты, части дорожного покрытия и т. д.), а также коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или СЦЦ DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

7. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Калитка отдельностоящая соответствует требованиям конструкторской и нормативной документации. Изделие прошло контроль качества и комплектности и признано годным.

Контроль пройден:

М. П.

МЕСТО ДЛЯ ВКЛЕЙКИ

DOORHAN®

Международный концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в офисы региональных представителей или центральный офис компании по адресу:

Россия, 143002, Московская обл.,
г. Одинцово, с. Акулово,
ул. Новая, д. 120, стр. 1
Тел.: 8 495 933-24-00
E-mail: info@doorhan.ru
www.doorhan.ru