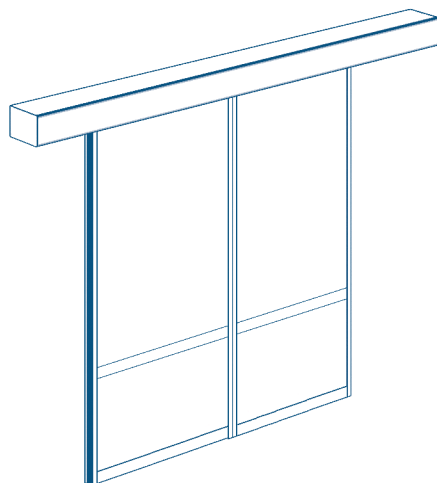


АВТОМАТИЧЕСКАЯ (ТЕЛЕСКО- ПИЧЕСКАЯ) РАЗДВИЖНАЯ ДВЕРЬ

Порядок заполнения сервисной книжки	2
Назначение изделия	3
Конструктивные особенности	4
Эксплуатация	5
Сервисное обслуживание	7
Гарантия	8
Свидетельство о приемке	10



ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции международного концерна DoorHan. Концерн DoorHan гарантирует работоспособность автоматических (телескопических) раздвижных дверей на протяжении всего гарантийного срока при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации. Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр DoorHan (далее по тексту ССЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании www.doorhan.ru в разделе «Контакты. Сервисные центры».

ПРОЧИТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО И СОБЛЮДАЙТЕ ВСЕ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ!

- В руководстве содержится важная информация о правильной и безопасной эксплуатации, квалифицированном уходе и техническом обслуживании изделия.
- В связи с постоянным совершенствованием конструкции изделия производитель оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления потребителей (покупателей)

1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к комплекту изделий, произведенных концерном DoorHan, и содержит сведения о гарантийных обязательствах и правилах их предоставления.

Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание необходимо предъявить сервисную книжку дилеру концерна DoorHan, осуществившему продажу изделия, а также сотруднику ССЦ DoorHan при проведении гарантийного обслуживания.

ВНИМАНИЕ!

Сервисная книжка считается действительной в случае указания идентификационного номера изделия в разделе «Свидетельство о приемке» и полного заполнения формы в п. 1.1. «Свидетельство о монтаже».

1.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Автоматические (телескопические) раздвижные дверные системы смонтированы в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажной карты изделия, общими рекомендациями изготовителя и признаны годными к эксплуатации.

МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование:

Адрес:

Телефон:

Дата монтажа:

Начальник монтажной бригады:

1.2. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

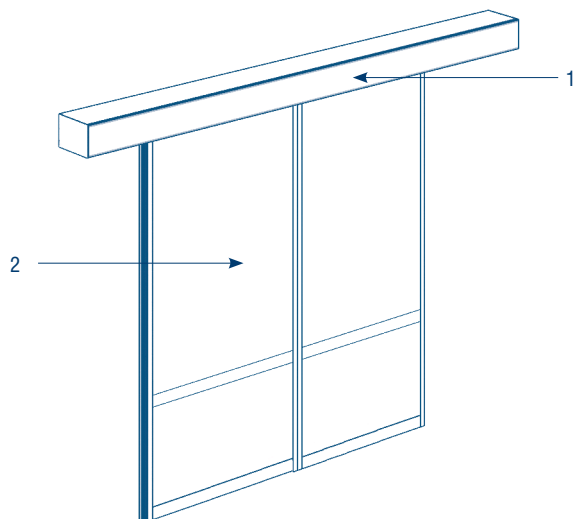
№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись ответственного лица
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Автоматические (телескопические) раздвижные дверные системы предназначены для перекрытия входных проемов зданий и сооружений различного назначения и являются средством ограничения доступа, а также уменьшения притока/оттока тепла, защиты от ветра, шума, окружающей среды.

3. КОНСТРУКТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

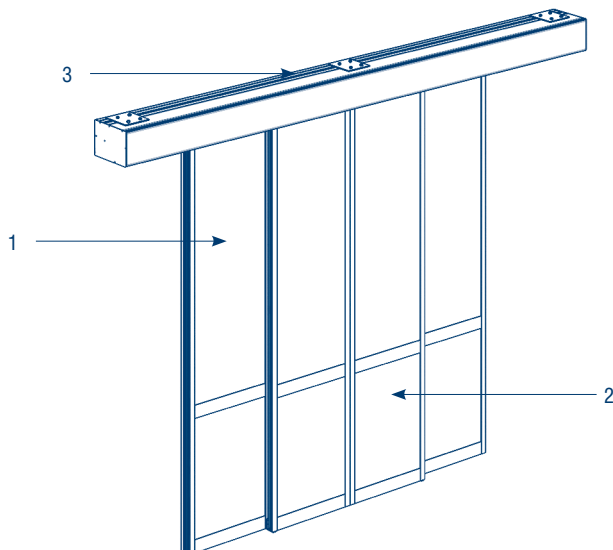
Рис. 1. Автоматическая (двустворчатая) раздвижная дверь



1. Короб с приводом AD-SP

2. Подвижные створки

Рис. 2. Телескопическая (двусторонняя) раздвижная дверь



1. Внешние створки

2. Внутренние створки

3. Короб с приводом AD-SP-Telescope

4. ДИАГНОСТИКА НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Таблица 1. Возможные неисправности, их причины и способы устранения

Признаки	Причины	Устранение неисправностей	Пути устранения неисправностей
Дверь не закрывается	Слишком большое сопротивление при выключенном питании	Устраните трение в верхней и нижней части двери, уберите мусор в местах движения механизмов двери	Прочно зафиксируйте все детали согласно инструкции, проверьте установку нижнего направляющего устройства и верхних роликов
	Несоответствие направления открывания створок дверей	Проверьте значение параметра программирования P18	Измените значение параметра P18
	Неправильная работа датчиков движения (признак исправности: светодиод горит красным постоянно при обнаружении движения, гаснет при отсутствии движения в зоне обнаружения)	Проверьте наличие любого объекта, который мог вызвать неправильное срабатывание в зоне обнаружения датчика	Удалить все движущиеся объекты из зоны обнаружения датчика или исправить угол наклона оптики датчика движения
		Проверьте целостность крышки датчика и убедитесь в отсутствии конденсата под ней	Замените датчик (крышку датчика), предотвратите образование конденсата
		Проверьте надежность крепления датчика	Надежно зафиксируйте датчик движения
	Неправильная работа фотозLEMENTОВ (признак исправности: светодиод на блоке управления фотозLEMENTами постоянно горит зеленым при отсутствии разрыва луча между ними; красным прерывистым горит при обрыве луча — обнаружении помехи в проеме и подаче сигнала контроллеру на открытие двери)	Проверьте рабочую поверхность фотозLEMENTОВ (целостность и чистоту)	Очистите рабочую поверхность, Замените фотозLEMENTы
		Проверить, находятся ли фотозLEMENTы на одинаковой высоте	Установите фотозLEMENTы на одинаковом уровне от пола
		На приемник фотозLEMENTа попадает яркий солнечный свет	Устраните попадание солнечного света на приемник фотозLEMENTа
	Неправильные подключения устройств	Отключите дополнительные устройства от контроллера, Проверьте работу двери	Правильно подключите или замените устройства

Таблица 1. Возможные неисправности, их причины и способы устранения

Признаки	Причины	Устранение неисправностей	Пути устранения неисправностей
Дверь не работает	Нет электричества	Проверьте электропитание	Включите электричество
		Проверьте предохранитель в контроллере	Замените предохранитель
	Дверь заблокирована	Проверьте работоспособность замка	Разблокируйте замок
	Плохое соединение мотора с блоком управления	Проверьте соединение	Надежно соедините
	Двери подключены по схеме «Интерлок»	Проверьте работу по этой схеме	Подождите, пока дверь закроется
	Неправильная работа мотора	Проверьте, вращается ли шестерня мотора	Если не вращается, то замените мотор
Створки дверей сильно ударяются при закрывании	Слишком большая скорость закрывания и малое буферное расстояние	Проверьте скорость закрывания и буферное расстояние	Увеличьте буферную дистанцию или уменьшите скорость закрывания или нажмите кнопку TEST на контроллере, включите питание, удерживайте кнопку более 3 сек., потом отпустите
Дверь бесконтрольно открывается/закрывается	Постоянно движущийся объект в зоне обнаружения	Проверьте	Удалите все движущиеся объекты из зоны обнаружения
	Вблизи двери наблюдается сильное электромагнитное излучение	Проверьте	Уберите устройство, излучающее сильные электромагнитные волны
	В зоне обнаружения находится флуоресцентная лампа	Проверьте	Уберите флуоресцентную лампу из зоны обнаружения
	Дверь попадает в зону обнаружения другого датчика	Проверьте	Настройте зону срабатывания датчика
	Используется непригодный датчик движения	Проверьте	Замените датчик движения
	Препятствие на пути движения створки двери	Проверьте	Удалите препятствие
Дверь не реагирует на переключение режимов работы	Вывод сообщения «connect error» на дисплей переключателя режимов или погасший экран дисплея	Проверьте правильность подключения переключателя режимов работы к контроллеру и убедитесь в отсутствии обрыва в соединении	Правильно подключите, устраните обрыв
			Замените переключатель режимов с дисплеем или контроллер

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Правильная установка и эксплуатация изделия гарантируют его надежную и долговечную работу. Для поддержания работоспособности и продления срока службы изделия выполняйте следующие условия:

- Не устанавливайте дверь в помещениях с высокой влажностью, вибрациями или агрессивными газами, так как это может привести к пожару, поражению электрическим током или выходу оборудования из строя.
- Не прекращайте подачу питания во время движения двери. Это может привести к травмированию пешехода.
- Всегда используйте предупреждающие наклейки на двери. Их отсутствие может привести к столкновению пешехода с дверным полотном и стать причиной травмы.
- Никогда не подключайте к блоку управления электрические приборы с мощностью > 300 мА, 24 В, это может стать причиной пожара.

5. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы ворот рекомендуется регулярно проводить их технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в таблице 2 настоящей сервисной книжки.

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ:

- Периодичность проведения сервисного технического обслуживания изделия – не реже 1 раза в 6 месяцев.
- Проведение сервисного технического обслуживания и ремонта в обязательном порядке должно сопровождаться соответствующей отметкой в п. 1.2 настоящей сервисной книжки.

Сервисное техническое обслуживание должно проводиться компанией, осуществившей продажу ворот, или ССЦ DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

Таблица 2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания

Узел	Действие
Привод	Проверьте: ▪ на наличие посторонних звуков, продуктов износа; на плавность движения, ▪ состояние электрических соединений и кабелей. Убедитесь в отсутствии их контакта с движущимися частями, ▪ состояние защитных и декоративных кожухов. ▪ работу панели управления. Затяните несущие болты. Оцените степень износа движущихся деталей и узлов привода.

Таблица 2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания (продолжение)

Узел	Действие
Привод (дополнительно)	Проверьте: - состояние шестерни мотора и натяжного ролика, - состояние роликов кареток на раздвижных створках, - состояние и степень натяжения зубчатого ремня и троса аварийного открывания. Подтяните в случае необходимости, - работоспособность аккумуляторного модуля. Отрегулируйте положение боковых стопоров, электромеханического замка.
Конструкция двери	Проверьте: - положение подвижных створок по трем степеням свободы. Отрегулируйте в случае необходимости, - состояние петель «антипаника». В случае установки створок «антипаника» отрегулируйте их распахивание, - состояние уплотнителей и щеток в нижней части подвижных створок: в закрытом положении герметичность должна быть обеспечена как на внутренней, так и на наружной гранях подвижных створок, - состояние роликов нижних направляющих и их крепление в пол или на фасад, - состояние поверхности рельса на предмет коррозии, грязи и механических сколов
Датчики движения и системы безопасности	Проверьте: - работу внутренних и наружных датчиков движения; поля зрения и чувствительности. В случае необходимости отрегулируйте, - работу фотоэлементов и шторки безопасности комбинированного датчика. В случае необходимости отрегулируйте, - чувствительность реверса в случае обнаружения помехи, - работу дополнительных устройств (бесконтактной или ИК-кнопки, аварийной кнопки STOP и т. д.)
Окончательная регулировка	- Программирование параметров движения двери (скорость, ускорение, торможение, время задержки в открытом положении и т. п.). - Изменение конфигурации системы (по желанию Заказчика). - Окончательное тестирование

6. ГАРАНТИЯ

6.1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Попкупателю предоставляется гарантия работоспособности изделия «Автоматические (телескопические) раздвижные дверные системы», произведенного концерном DoorHan, сроком на 2 года с момента приобретения данного изделия.

Если в период гарантийной эксплуатации обнаружатся недостатки, которые не позволят продолжить нормальную эксплуатацию до их устранения, то гарантийный срок продлевается на период устранения недостатков.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Гарантийный срок может меняться в зависимости от условий договора.

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками ворот, только в течение установленных на них гарантийных сроков и при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой приоритетными являются условия договора.

6.2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Право на гарантийное обращение дает сервисная книжка с заполненным по всем правилам идентификатором изделия и формой «Свидетельство о монтаже».

⚠ ВНИМАНИЕ!

Во избежание недоразумений внимательно изучите условия гарантийных обязательств и проверьте правильность заполнения сервисной книжки.

6.3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В течение гарантийного срока концерн DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 6.4.

Концерн DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделий.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделий, переходят в собственность концерна DoorHan.

6.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству по монтажу и эксплуатации монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям настоящей сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства в результате механического и химического воздействия;
- использование изделия не по назначению;
- в случае выполнения противопожарных ворот своей функции по прямому назначению при пожаре.
- повреждение конструкции в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: наводнение, пожар, поражение молнией, высокотемпературные воздействия естественного происхождения, сильные порывы ветра, ураган и иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, столкновение, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия и прочие обстоятельства чрезвычайного характера;
- в случае повреждения изделия в результате влияния климатических факторов, химических веществ, природных явлений, выброса твердых мелкодисперсных частиц или других агрессивных

веществ (грязь, пыль, песок, кислоты, части дорожного покрытия и т. д.), а также коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или ССЦ DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

7. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Автоматические (телескопические) раздвижные двери соответствуют требованиям конструкторской и нормативной документации.

Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным.

Контроль пройден:

М. П.

МЕСТО ДЛЯ ВКЛЕЙКИ

DOORHAN®

Международный концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в офисы региональных представителей или центральный офис компании по адресу:

Россия, 143002, Московская обл.,
г. Одинцово, с. Акулово,
ул. Новая, д. 120, стр. 1
Тел.: +7 495 933-24-00; 8 800 200-22-08
E-mail: info@doorhan.ru
www.doorhan.ru