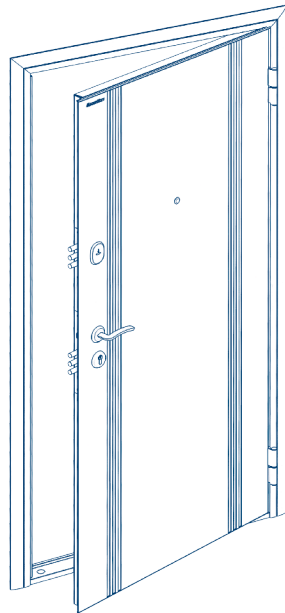


СТАЛЬНЫЕ ДВЕРИ

Сервисная книжка

© DoorHan, 2024

Порядок заполнения сервисной книжки	2
Назначение изделия	3
Конструктивные особенности	4
Эксплуатация дверей	5
Сервисное обслуживание	5
Гарантия	6
Свидетельство о приемке	8



Уважаемый покупатель!

Поздравляем вас с приобретением продукции концерна DoorHan. Вы можете быть уверены, что стали обладателем современных дверей, спроектированных и изготовленных в соответствии с международными нормами и стандартами. Надеемся, что эта покупка станет успешным началом нашего сотрудничества.

Высокий уровень производства, передовые технологии и технические решения, большой запас прочности конструкций, использование современных высококачественных материалов и покрытий, стойких к негативным воздействиям окружающей среды, а также контроль соответствия выпускаемой продукции технологическим стандартам, нормам и требованиям обеспечивают длительный срок службы и надежность работы ваших дверей.

Концерн DoorHan гарантирует работоспособность дверей на протяжении всего гарантийного срока, при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу дверей, или сервисным центром концерна DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр концерна DoorHan (далее по тексту ССЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании www.doorhan.ru в разделе «Контакты. Сервисные центры».

1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к стальным дверям, произведенным концерном DoorHan, и содержит сведения об устройстве изделия, порядке работы, требованиях к эксплуатации изделия, гарантийных обязательствах и правилах их предоставления.

Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание, сервисная книжка должна быть предъявлена дилеру концерна DoorHan, осуществившему продажу изделия, или ССЦ DoorHan при осуществлении гарантийного обслуживания.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Сервисная книжка считается действительной в случае указания идентификационного номера изделия в разделе 7 и полного заполнения формы в п. 1.1 «Свидетельство о монтаже»

Таблица 1. Ответственные за внесение данных в сервисную книжку

№	Форма	Заполнение
1	Идентификатор изделия	Завод-производитель
2	Монтаж	Продавец
3	Сервисное обслуживание и ремонт	Продавец, сервисный центр

1.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Двери смонтированы в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажной карты изделия, общими рекомендациями изготовителя и признаны годными к эксплуатации.

МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Дата монтажа: _____

Начальник монтажной бригады: _____

1.2. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

Таблица 2. Проведенное сервисное обслуживание

№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись ответственного лица
1			
2			
3			
4			
5			

2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Стальные двери предназначены для заполнения дверных проемов и ограничения несанкционированного доступа в жилые, общественные, промышленные и вспомогательные здания и помещения. Двери производятся с наружным или внутренним, а также правым или левым открыванием, могут быть одностворчатые или двухстворчатые. Габаритные размеры дверей могут выбираться клиентом на основе размерного ряда, установленного производителем для каждой модели. Дверная коробка и дверные полотна имеют защитное порошковое покрытие.

3. КОНСТРУКТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Общая конструкция входных стальных дверей представляет собой дверное полотно и раму.

Высокопрочное полотно типа «сэндвич» и рама из оцинкованной холоднокатаной стали обладают высокой коррозионной стойкостью. Полотно дверей производится из оцинкованной стали по бесшовной технологии — без сварных соединений.

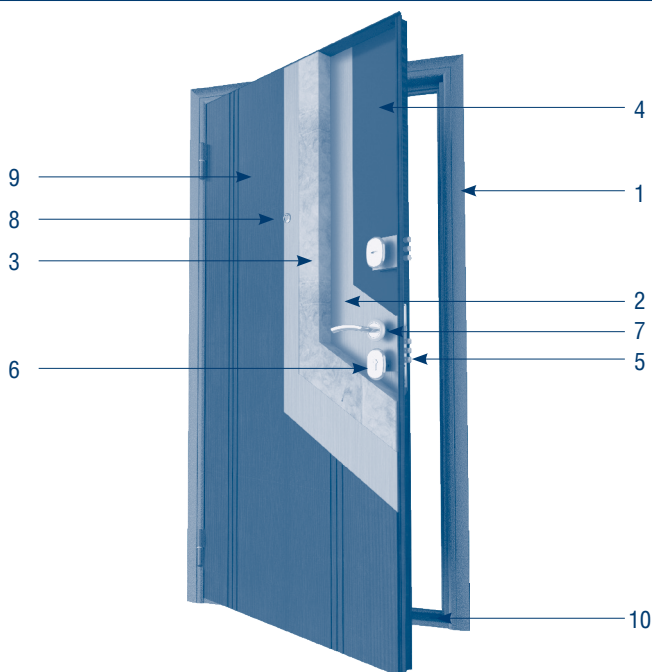
Тепло-, звукоизоляция полотна и его жесткость обеспечиваются наполнением из тепло- и шумоизоляционных материалов, а также конструктивным исполнением. Комбинация материалов заполнения полотна определена моделью двери.

Дверное полотно комплектуется замковыми устройствами, глазком, противосъемными пассивными ригелями, ключевинами, броненакладками, внутренними и наружными декоративно-защитными панелями. Комбинация комплектующих и их наличие определяются моделью двери.

Дверное полотно может иметь наружную и внутреннюю декоративно-защитные панели из различных материалов и с разными покрытиями, например, панель из МДФ с ПВХ-покрытием, имитирующим ценные породы дерева.

По периметру дверного полотна устанавливается уплотнитель, обеспечивающий плотное прилегание полотна к раме и препятствующий продуванию, а также попаданию пыли и лишним запахам в помещение.

Рис. 1. Конструкция дверей



- | | |
|---|---|
| 1. Дверная коробка | 7. Комплект подпружиненных ручек на планке |
| 2. Дверное полотно | 8. Глазок с углом обзора 180° |
| 3. Наполнение и утепление | 9. Стальные петли с противосъемными штырями |
| 4. Порошковое покрытие | 10. Стальной порог |
| 5. Механический односистемный замок | |
| 6. Цилиндровый механизм «ключ-вертушка» | |

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДВЕРЕЙ

Правильная установка и эксплуатация двери гарантируют надежность и долговечность работы. Для продления срока службы ваших дверей следуйте данной инструкции. Открывание и закрывание дверей осуществляется только при помощи ручки. Не подвергайте двери ударам и не препятствуйте их свободному открыванию и закрыванию. Не подвергайте загрязнению подвижные элементы дверей, так как это может привести к нарушению плавности хода. Следите за тем, чтобы во время открывания/закрывания в проеме отсутствовали посторонние предметы и мусор. Их наличие может привести к повреждению дверей. Во избежание травм, не трогайте петли во время движения дверей. В случае использования дверей не по назначению производитель не несет ответственности за их целостность и правильную работу.

При проведении дома ремонтных или других работ, в процессе проведения которых возможно повреждение двери, следует закрыть полотно полиэтиленовой пленкой. При этом пленка не должна препятствовать свободному ходу ригелей в устройствах, запирающих дверь.

5. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы ваших дверей рекомендуется регулярно проводить их технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в настоящей сервисной книжке. Периодичность проведения технического сервисного обслуживания — не реже одного раза в 6 месяцев.

Техническое сервисное обслуживание должно производиться компанией, осуществившей продажу дверей, или сервисным центром концерна DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Проведение сервисного технического обслуживания и ремонта в обязательном порядке должно сопровождаться соответствующей отметкой в п. 1.2 настоящей сервисной книжки.

Таблица 3. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания

Элемент	Критерий	Действия
Полотно дверей	Прижатие к проему	Проверить, при необходимости отрегулировать
Петли	Фиксированное положение	Смазать подшипники петель пластичной смазкой. Периодичность – 1 раз в 6 месяцев.
Ручка	Надежность фиксации	Проверить, при необходимости закрепить. Затянуть стопорные винты ручек. В случае обнаружения неисправности заменить. Периодичность - 1 раз в 6 месяцев
Замки	Отсутствие затруднений при открывании/закрывании двери	Проверить, при необходимости отрегулировать. При отсутствии надежного крепления замка заменить. Смазать выступающую часть защелки замка пластичной смазкой. В случае обнаружения неисправности заменить. Периодичность - 1 раз в 6 месяцев
Уплотнитель	Целостность, эластичность	Удалить загрязнения, смазать силиконовой смазкой. В случае обнаружения повреждений заменить. Периодичность - 1 раз в 6 месяцев

6. ГАРАНТИЯ

6.1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Покупателю предоставляется гарантия работоспособности стальных дверей производства концерна DoorHan на 1 год с момента приобретения дверей. Если в период гарантийной эксплуатации обнаружатся недостатки, которые не позволят продолжить нормальную эксплуатацию дверей до их устранения, то гарантийный срок продлевается на период устранения недостатков. Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками дверей, только в течение установленных на них гарантийных сроков и при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке. В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой, приоритетными являются условия договора.

6.2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Сервисная книжка с заполненными по всем правилам идентификатором изделия и формой 1.1 дает право на гарантийное обращение.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Во избежание недоразумений, внимательно изучите условия гарантийных обязательств и проверьте правильность заполнения сервисной книжки.

6.3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В течение гарантийного срока концерн DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 6.4.

Концерн DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж дверей, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделий.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделий, переходят в собственность концерна DoorHan.

6.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям настоящей сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства;
- механическое и химическое воздействие;
- использование изделия не по назначению.

В случае повреждения покрытия или коррозии в результате влияния климатических факторов, природных явлений, выброса различной металлической пыли или других агрессивных веществ, коррозии

от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации, гарантия на покрытие утрачивает силу. Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или сервисным центром концерна DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

7. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Стальные двери DoorHan соответствуют требованиям конструкторской и нормативной документации.
Изделие прошло контроль качества и комплектности и признано годным.

Контроль пройден:

М. П.

МЕСТО ДЛЯ ВКЛЕЙКИ

[illegible]

DoorHAN®

Международный концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в офисы региональных представителей или центральный офис компании по адресу:

Россия, 143002, Московская обл.,
г. Одинцово, с. Акулово,
ул. Новая, д. 120, стр. 1
Тел.: 8 495 933-24-00
E-mail: info@doorhan.ru
www.doorhan.ru