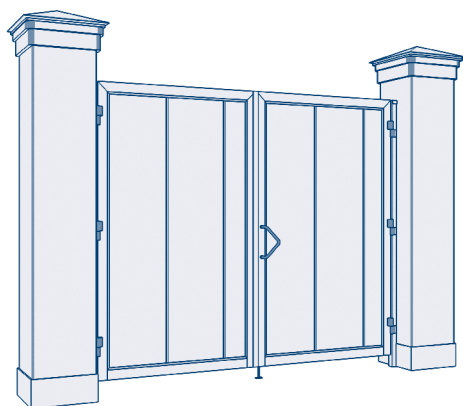


ВОРОТА УЛИЧНЫЕ РАСПАШНЫЕ

Порядок заполнения сервисной книжки	2
Назначение изделия	3
Конструктивные особенности	3
Порядок работы ворот без электропривода	5
Порядок работы ворот с электроприводом	5
Эксплуатация ворот	6
Сервисное обслуживание	7
Гарантия	8
Свидетельство о приемке	10



ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции концерна DoorHan.

Концерн DoorHan гарантирует работоспособность изделия на протяжении всего гарантийного срока при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр DoorHan (далее по тексту СЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании www.doorhan.ru в разделе «Контакты. Сервисные центры».

⚠ ПРОЧТИТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО И СОБЛЮДАЙТЕ ВСЕ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ!

- В руководстве содержится важная информация о правильной и безопасной эксплуатации, квалифицированном уходе и техническом обслуживании изделия.
- В связи с постоянным совершенствованием конструкции изделия, производитель оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления потребителей (покупателей).

1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к комплекту изделий, произведенных концерном DoorHan, и содержит сведения о гарантийных обязательствах и правилах их предоставления. Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание необходимо предъявить сервисную книжку дилеру концерна DoorHan, осуществившему продажу изделия, а также сотруднику СЦ DoorHan при проведении гарантийного обслуживания.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Сервисная книжка считается действительной в случае указания идентификационного номера изделия в разделе «Свидетельство о приемке» и полного заполнения формы в п. 1.1. «Свидетельство о монтаже».

1.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Ворота смонтированы в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажной карты изделия, общими рекомендациями изготовителя и признаны годными к эксплуатации.

МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Дата монтажа: _____

Начальник монтажной бригады: _____ / _____ /

1.2. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

Таблица 1. Проведенное сервисное обслуживание

№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись ответственного лица
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Уличные распашные ворота – это классическая конструкция ворот, состоящая из двух створок и предназначенная для обеспечения доступа на огороженную территорию.

3. КОНСТРУКТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Основные конструктивные элементы уличных распашных ворот включают в себя:

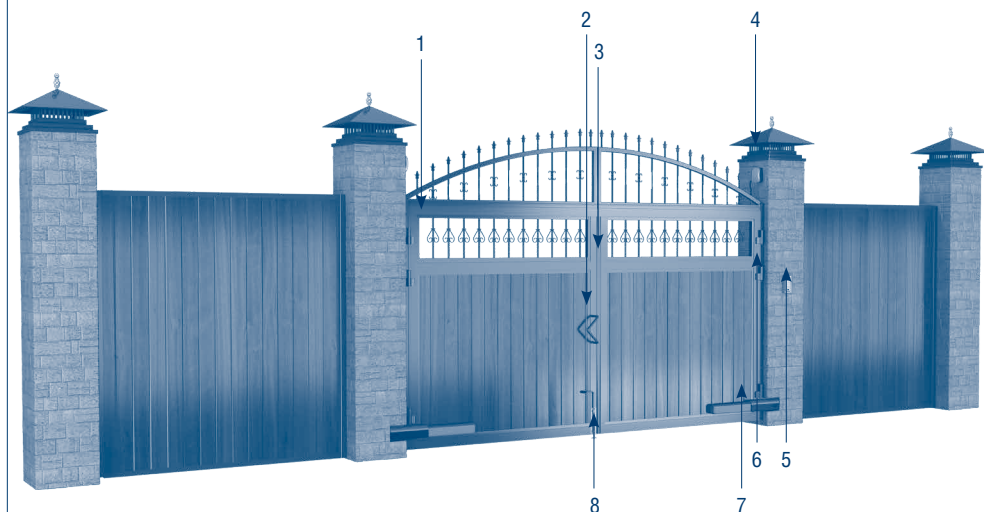
1. Створки ворот. Обрамление створок может быть изготовлено из стали или алюминия, а заполнение – из сэндвич-панелей, профилированного листа, решетчатой сетки и т. д.
2. Петли. Элементы, которые соединяют створки ворот с опорными столбами.
3. Опорные столбы. Элементы, к которым крепятся створки ворот с помощью петель. Столбы могут быть навесными или бетонируемыми и выполнены из разных материалов.

4. Электропривод. Устройство, которое позволяет открывать и закрывать ворота не прикладывая физических усилий. Автоматический привод может быть оснащен пультом дистанционного управления.
5. Дополнительные элементы. Уличные распашные ворота могут быть оснащены различными дополнительными элементами, такими как сигнальная лампа, лежащий полицейский, сирена и т. д.
6. Конструктивные особенности уличных распашных ворот могут варьироваться в зависимости от серии.

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ

При использовании задвижки обязательно наличие дополнительного входа на участок.

Рис. 1. Конструкция ворот



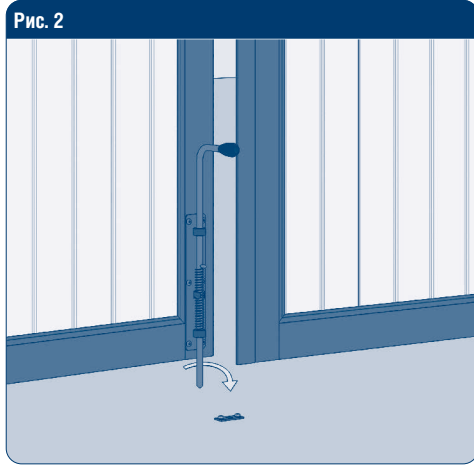
- | | |
|---|---|
| 1. Окантовочный профиль | 6. Регулируемые петли с износостойкими подшипниками |
| 2. Алюминиевая ручка | 7. Электромеханические приводы серии SWING * |
| 3. Профиль-притвор | 8. Задвижка |
| 4. Светодиодная сигнальная лампа LAMP-LED * | |
| 5. Автономный антивандальный водонепроницаемый контроллер KEYCODE * | |

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ

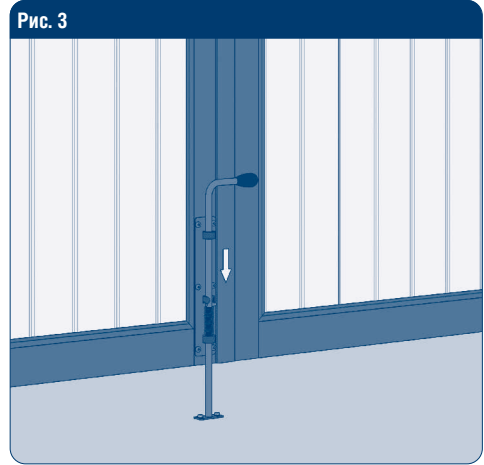
В зависимости от установки встраиваемых объектов и дополнительных опций, внешний вид ворот может отличаться от представленного.

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ ВОРОТ БЕЗ ЭЛЕКТРОПРИВОДА

4.1. ОТКРЫВАНИЕ/ЗАКРЫВАНИЕ ВОРОТ ИЗНУТРИ



Закрыть ворота до конца с помощью ручки на створке.



Задвинуть ригель задвижки до упора.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ ВОРОТ С ЭЛЕКТРОПРИВОДОМ

⚠ ВНИМАНИЕ!

При использовании автоматического привода следует руководствоваться инструкциями, прилагаемыми к приводу.

5.1. ДИСТАНЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Открытие, закрытие и остановка ворот в промежуточном положении осуществляется нажатием кнопки пульта дистанционного управления. Остановка в крайних положениях осуществляется по установленным магнитным герконам.

При закрытых воротах электроприводы серии SWING/ARM выполняют функцию замка.

5.2. ПЕРЕВОД ЭЛЕКТРОПРИВОДА В РЕЖИМ РУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

При отсутствии электропитания или неисправности электропривода, необходимо вывести привод из зацепления с внутренней стороны и открыть ворота вручную. Для расцепления привода используется рычаг встроенного расцепителя. После расцепления ворота можно открыть и закрыть вручную.

5.3. ПЕРЕВОД ЭЛЕКТРОПРИВОДА В РЕЖИМ АВТОМАТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ

Для перевода привода в автоматический режим воспользуйтесь специальным ключом встроенного расцепителя. Чтобы предотвратить произвольный толчок при активации ворот, отключите питание системы перед блокировкой привода.

6. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВОРОТ

Правильная установка и корректная эксплуатация ворот гарантируют надежность и долговечность их работы. Для продления срока службы ворот следуйте указаниям, приведенным ниже.

- Ручное открывание и закрывание ворот осуществляется только при помощи ручки.
- Не прилагайте для открывания ворот большое усилие, передвигайте створку плавно, без резких рывков и толчков.
- При использовании автоматического привода следует руководствоваться инструкциями, прилагаемыми к приводу.
- Запрещается открывать створку ворот при сцепленном приводе.
- Не допускайте детей к устройствам управления автоматическими воротами (кнопкам, пультам).
- Следите за тем, чтобы дети и животные не находились в зоне действия ворот во время их работы.
- Строго запрещено пересекать траекторию движения створок ворот во время их открывания и закрывания, т. к. это может привести к серьезным травмам.
- Не подвергайте ворота ударам и не препятствуйте их свободному открыванию и закрыванию.
- Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также самостоятельно, без консультаций с изготовителем, производить замену или регулировку отдельных частей.
- Следите за тем, чтобы во время перемещения створки ворот в проеме отсутствовали посторонние предметы, мусор и снег, т. к. это может привести к повреждению ваших ворот.
- В случае использования ворот не по назначению изготовитель не несет ответственности за их целостность и правильную работу.

Для обеспечения максимальной безопасности эксплуатации ворот можно установить следующие устройства безопасности:

- фотозлементы – устройства, предназначенные для предупреждения аварийных ситуаций при попадании посторонних элементов в зону работы ворот;
- сигнальная лампа – устройство, сигнализирующее о движении ворот в течение всего цикла открывания и закрывания;
- светофор – устройство, позволяющее повысить безопасность движения транспортных средств при въезде/выезде с огороженной территории;
- кнопка STOP – устройство, предназначенное для мгновенной остановки привода ворот в экстренных ситуациях.

⚠ ВНИМАНИЕ!

- В случае открывания/закрывания ворот с помощью привода, механический замок или задвижка должны находиться в открытом состоянии.
- В случае установки привода запрещается открывать ворота при сцепленном приводе.
- Не допускайте детей и посторонних лиц к устройствам управления автоматическими воротами (кнопкам, пультам).

7. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

7.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы изделия рекомендуется регулярно проводить его технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в таблице 2.

⚠ ВНИМАНИЕ!

- Периодичность проведения технического сервисного обслуживания бытовых ворот — не реже 1 раза в год.
- Проведение сервисного технического обслуживания и ремонта в обязательном порядке должно сопровождаться соответствующей отметкой в п. 1.2 настоящей сервисной книжки.

Техническое сервисное обслуживание ворот должна проводить компания, осуществившая продажу, или ССЦ DoorHan, имеющий сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

Таблица 2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания

Узел	Вид неисправности	Действие
Полотно ворот, комплектующие ворот	Механическая поломка Повреждения полотна и других частей ворот; некорректная работа ворот	Замените полотно ворот; отремонтируйте/замените другие поврежденные части ворот
Петли	Выход из строя подшипников петель вследствие естественного износа. Провисание створок	Замените шарниры, перенавесьте полотно
Опорный столб	Смещение столбов вследствие подвижек грунта. Изменение геометрии полотен	Укрепите фундамент опорных столбов
Электропривод, блок управления привода	Выход из строя автоматики из-за перепадов напряжения в сети. Ворота не реагируют на команды с поста управления (пульта управления, кнопочной панели)	Замените предохранитель или электронную плату управления либо переобучите автоматику
Блок управления привода	Выход из строя автоматики ворот из-за нарушения герметичности корпуса блока управления. Отсутствие реакции на команды с поста управления (пульта управления, кнопочной панели)	Замените электронную плату управления либо переобучите автоматику
Электропривод, блок управления привода	Неисправность автоматики (привода) вследствие подсыхания или замерзания заводской смазки. Посторонние шумы в приводе, некорректное исполнение команд с поста управления (пульта управления, кнопочной панели)	Пригласите специалиста для смазки оборудования. Замените электронную плату управления либо перенастройте автоматику

8. ГАРАНТИЯ

8.1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Покупателю предоставляется гарантия работоспособности распашных ворот производства концерна DoorHan на срок 1 год с момента приобретения ворот.

Если в период гарантийной эксплуатации обнаружатся недостатки, которые не позволят продолжить нормальную эксплуатацию ворот до их устранения, то гарантийный срок продлевается на период устранения недостатков.

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками ворот, только в течение установленных на них гарантийных сроков и при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой, приоритетными являются условия договора.

8.2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Право на гарантийное обращение дает сервисная книжка с заполненным по всем правилам идентификатором изделия и формой «Свидетельство о монтаже».

⚠ ВНИМАНИЕ!

Во избежание недоразумений, внимательно изучите условия гарантийных обязательств и проверьте правильность заполнения сервисной книжки.

8.3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В течение гарантийного срока концерн DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 8.4.

Концерн DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделий.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделий, переходят в собственность концерна DoorHan.

8.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству по монтажу и эксплуатации монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям настоящей сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства в результате механического и химического воздействия;
- использование изделия не по назначению;

- повреждение конструкции в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: наводнение, пожар, поражение молнией, высокотемпературные воздействия естественного происхождения, сильные порывы ветра, ураган и иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, столкновение, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия и прочие обстоятельства чрезвычайного характера;
- в случае повреждения изделия в результате влияния климатических факторов, химических веществ, природных явлений, выброса твердых мелкодисперсных частиц или других агрессивных веществ (грязь, пыль, песок, кислоты, части дорожного покрытия и т. д.), а также коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или ССЦ DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Ворота уличные распашные соответствуют требованиям конструкторской и нормативной документации. Изделие прошло контроль качества и комплектности и признано годным.

Контроль пройден:

М. п.

МЕСТО ДЛЯ ВКЛЕЙКИ

DoorHAN®

Международный концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в офисы региональных представителей или центральный офис компании по адресу:

Россия, 143002, Московская обл.,
г. Одинцово, с. Акулово,
ул. Новая, д. 120, стр. 1
Тел.: 8 495 933-24-00
E-mail: info@doorhan.ru
www.doorhan.ru